

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «COMPASS»

Термины и определения

Правила - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией Торгово-развлекательного центра «COMPASS» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации Торгово-развлекательного центра «COMPASS» и безопасного присутствия на его территории и в здании Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов Торгово-развлекательного центра «COMPASS» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу **compassmall.uz** и на информационных стендах (вывесках) ТРЦ.

ТРЦ - Торгово-развлекательного центра «COMPASS», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Ташкент Бектемирский район улица Ташкентская кольцевая автомобильная дорога, дом 17.

Территория ТРЦ - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

Администрация - организация, осуществляющая управление ТРЦ.

Посетители - физические лица, находящиеся в ТРЦ или намеревающиеся посетить его, в том числе, в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) Собственника Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ, включая их уполномоченных представителей.

Парковка - используемые под парковку земельные участки (по тексту - Наземная Парковка или Паркинг крыша).

Пункты общественного питания – рестораны и кафе, расположенные на Территории ТРЦ.

Служба охраны – организация, привлеченная Собственником Здания для охраны ТРЦ.

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администрация самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности

определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей.

1.2. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей.

1.3. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

1.4. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

1.5. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ, осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору аренды. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.6. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

1.7. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен.

1.8. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

1.9. Сотрудники Службы Контроля имеют право остановить, предупредить, в случае злого нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТРЦ нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд милиции.

Раздел 2. Часы работы ТРЦ

2.1. С 10-00 до 22-00 ежедневно ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей (далее – «Часы работы»).

2.2. Информация о Часах работы ТРЦ подлежит размещению на информационных стендах (вывесках) Торгового центра, а также на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: **compassmall.uz**.

2.3. Администрация вправе:

2.3.1. Закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью или же психику людей или причинения вреда имуществу;

2.3.2. Вносить временные изменения в Часы работы ТРЦ, в частности обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий.

Раздел 3. Администрация

3.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в ТРЦ, недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

3.2. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, которой оснащены, в том числе, все входы (выходы) в ТРЦ.

3.3. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

3.4. Прием Администрацией Посетителей осуществляется с 10-00 до 18-00 ежедневно.

Раздел 4. Служба охраны

4.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану Общих площадей ТРЦ.

4.2. Охрана ТРЦ заключается в установке на Общих площадях и эксплуатации охранных или аварийных систем, включая системы аварийной сигнализации, системы внутренней телефонной связи, системы охранного видеонаблюдения, аварийное освещение, системы обнаружения и тушения пожара, а также оборудование для пожаротушения и противопожарное оборудование и приспособления.

4.3. В целях выполнения задач по охране Общих площадей, Служба охраны принимает меры, направленные на:

4.3.1. обеспечение безопасности Посетителей при посещении ТРЦ, в том числе проведение срочной эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применение первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТРЦ, оказание необходимой помощи Посетителям, включая оказание первой медицинской помощи до приезда врачей;

- 4.3.2. предотвращение нанесения ущерба ТРЦ и (или) Собственнику Здания;
- 4.3.3. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил.
- 4.4. В целях выполнения задач по охране Общих площадей работники Службы охраны:
 - 4.4.1. ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных на Общих площадях.
 - 4.4.2. осуществляют патрулирование (осмотр) ТРЦ.
- 4.5. Работники Службы охраны вправе не допускать в ТРЦ и, при необходимости, выдворять из ТРЦ:
 - 4.5.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - 4.5.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
 - 4.5.3. лиц в пачкающей одежде;
 - 4.5.4. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
 - 4.5.5. лиц, нарушающих настоящие Правила.
- 4.6. Действия работников Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работника Службы охраны.
- 4.7. При необходимости работники Службы охраны обращаются в местный отдел милиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел.

Раздел 5. Доступ в ТРЦ

- 5.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТРЦ осуществляется Администрацией и (или) Службой охраны, которые действуют согласно указаниям Собственника Здания, реализующего свои полномочия Собственника Здания.
- 5.2. Доступ в ТРЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.3. Доступ в ТРЦ с оружием возможен только для:
 - 5.3.1. работников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников правоохранительных органов, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допусков ТРЦ с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством РУз;
 - 5.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы охраны своего

служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников служб инкассации, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в ТРЦ с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством РУз.

5.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения в ТРЦ.

Раздел 6. Нахождение в торговом центре

6.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТРЦ строго в Часы работы ТРЦ.

6.2. Нахождение в ТРЦ в иное время, отличающееся от установленных Администрацией часов работы ТРЦ, возможно исключительно с предварительного письменного разрешения Администрации.

6.3. Посетители должны заблаговременно покидать ТРЦ до окончания часов работы.

6.4. При нахождении в ТРЦ Посетителям запрещается:

6.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРЦ и (или) вред имуществу Собственника Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ;

6.4.2. проносить в Торговый центр холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

6.4.3. проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;

6.4.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

6.4.5. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;

6.4.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

6.4.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРЦ на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

6.4.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

- 6.4.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 6.4.10. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- 6.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 6.4.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, любое электрическое оборудование, непредназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТРЦ с разрешения Администрации;
- 6.4.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 6.4.14. продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 6.4.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 6.4.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение милиции);
- 6.4.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 6.4.18. включать громкую музыку; играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- 6.4.19. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- 6.4.20. оставлять детей без присмотра;
- 6.4.21. приводить животных в ТРЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- 6.4.22. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- 6.4.23. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения;
- 6.4.24. передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРЦ. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТРЦ;

- 6.4.25. запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 6.4.26. входить и пребывать в ТРЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- 6.4.27. употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТРЦ;
- 6.4.28. мусорить на территории ТРЦ и на прилегающей территории;
- 6.4.29. организовывать азартные игры и участвовать в них, в т.ч. игра в карты на интерес и другие настольные игры;
- 6.4.30. использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- 6.4.31. собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТРЦ;
- 6.4.32. находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- 6.4.33. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.

Раздел 7. Права посетителей

Посетитель имеет право:

- 7.1. являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей», получать от арендаторов ТРЦ полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 7.2. осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;
- 7.3. при нахождении в Торговом центре:
- 7.3.1. посещать ресторанные дворики (фуд-корты) при условии соблюдения Правил посещения ресторанный двора (фуд-корта);
- 7.3.2. пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом;
- 7.3.3. пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором.
- 7.4. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ с соблюдением требований Правил.

Раздел 8. Обязанности посетителей

Посетитель обязан:

- 8.1. Перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте по адресу: **compassmall.uz** Собственника Здания в сети «Интернет» и регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования Торговым центром;
- 8.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 8.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством РУз в сфере обеспечения безопасности;
- 8.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 8.5. бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов ТРЦ, а также прочему имуществу на территории ТРЦ;
- 8.6. использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 8.7. проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;
- 8.8. уважительно относиться к работникам Администрации и Службы охраны, выполнять их законные указания и требования;
- 8.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников ТРЦ об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- 8.10. сообщить работнику Службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых в ТРЦ запрещается;
- 8.11. при несоблюдении настоящих Правил покинуть ТРЦ по указанию работника Администрации и (или) Службы охраны;
- 8.12. по просьбе работников Службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра – отказаться от намерения пройти в ТРЦ или, при нахождении в ТРЦ, немедленно покинуть ТРЦ;
- 8.13. парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой.
- 8.14. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников ТРЦ о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства Республики Узбекистан Посетителем или группой Посетителей.

Раздел 9. Правила нахождения посетителей на фудкорте

9.1. Для проведения дня рождения на фудкорте ТРЦ Посетители обязаны:

9.1.1. воспользоваться услугами операторов развлечений и пунктов общественного питания ТРЦ;

9.1.2. согласовать с Администратором ТРЦ время и место проведения мероприятия;

9.1.3. убрать за собой бытовой мусор и расставить мебель в прежнем порядке;

9.2. Во время проведения дня рождения на фудкорте ТРЦ запрещается:

9.2.1. распивать любые принесенные с собой, спиртные напитки, за исключением слабоалкогольных напитков, приобретенных в пунктах общественного питания ТРЦ;

9.2.2. приносить с собой напитки и продукты питания, за исключением именинного торта, фруктов и десертов, не предлагаемых к продаже в пунктах общественного питания ТРЦ;

9.2.3. располагаться в месте не согласованном Администратором ТРЦ;

9.2.4. запрещена одновременная посадка более 10 человек, объединение более 3 столов, более чем на 2 часа;

9.3. При грубом нарушении общих Правил поведения посетителей в ТРЦ Служба контроля имеет право прекратить празднование и удалить нарушителей из ТРЦ.

9.4. Правила нахождения на фудкорте ТРЦ для групп, подростков и молодежи:

9.4.1. запрещено употребление спиртных напитков и продуктов питания, принесенных с собой;

9.4.2. запрещено сдвигание столов и просиживание компаниями более 8 чел. без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания ТРЦ;

9.4.3. в дни с высокой заполняемостью фудкорта (выходные и праздничные) запрещено занимать столики после принятия пищи более чем на 30 мин. без повторного приобретения напитков и еды в пунктах общественного питания ТРЦ.

Раздел 10. Правила пользования эскалаторами и лифтами

10.1. Находясь на эскалаторе, необходимо:

10.1.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

10.1.2. проходить с левой стороны, держась за поручень;

10.1.3. быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

10.1.4. детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали

на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

10.1.5. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

10.2. Находясь на эскалаторе, запрещается:

10.2.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

10.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора;

10.2.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;

10.2.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

10.2.5. сидеть на ступенях эскалатора;

10.2.6. оставлять детей без присмотра;

10.2.7. бежать по эскалатору;

10.2.8. двигаться на встречу движения эскалатора;

10.2.9. заступать за желтую ограничительную линию эскалатора;

10.2.10. запрещается заходить и/или находиться на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

10.3. Пользуясь лифтами, необходимо:

10.3.1. для вызова кабины на этаж нажать кнопку у входа в лифт. Когда кабина приедет на этаж двери автоматически откроются. На панели управления указано число пассажиров, на которое рассчитан лифт. При нахождении в кабине большего числа пассажиров она не будет двигаться, и кому-то из пассажиров следует выйти. Двери лифта закрываются автоматически;

10.3.2. если в проходе находится человек или его багаж, когда двери закрываются, следует нажать на кнопку «**ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ**» на панели управления. Этой же кнопкой следует воспользоваться, когда необходимо выпустить одного из пассажиров в случае перегрузки лифта;

10.3.3. вызов технического персонала в случае неисправности лифта осуществляется нажатием кнопки тревоги (на кнопке изображен колокольчик). При наличии в лифте переговорной связи разговаривайте с диспетчером, находясь напротив решетки переговорного устройства, которая расположена в средней части панели управления. До прибытия аварийной службы не пытайтесь самостоятельно выбраться из неисправного лифта.

ПОМНИТЕ: любая попытка самостоятельно выбраться из неисправного лифта - **ОПАСНА ДЛЯ ЖИЗНИ!**

10.4. В кабине лифта запрещается:

10.4.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;

10.4.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!

10.4.3. Перевозить взрывоопасные, пожароопасные и ядовитые грузы;

10.4.4. Проезд большего количества людей, чем предусмотрено, указано на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины;

10.4.5. Проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

10.5. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- если с Вами дети **ПОМНИТЕ:** в лифт первым входит взрослый, потом ребенок. При выходе из лифта первыми выходят дети;

- если ребенок в коляске, то **ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ.**

10.6. При возникновении пожара в здании лифт будет принудительно направлен на основной посадочный этаж. По прибытии кабины вы должны покинуть кабину и выйти из здания.

10.7. Использование лифтов во время пожара **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** ввиду большой опасности.

10.8. В случае если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или лифте, необходимо остановить эскалатор или лифт, незамедлительно сообщив о произошедшем случае в Администрацию. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрацию ТРЦ.

Раздел 11. Правила поведения и организация парковки

11.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

11.2. Запрещается использовать парковки для парковки транспортного средства в иных целях, кроме посещения ТРЦ водителем и/или его пассажирами;

11.3. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения РУз (ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы охраны.

11.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 10 км/час).

11.5. Посетителям запрещается:

11.5.1. Допускать значительное незаконное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);

11.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

11.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

11.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением аварийной сигнализации), высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

11.5.5. Проезд большегрузных машин и тракторов без согласования с Администрацией ТРЦ;

11.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5 тонн и/или занимающие больше одного парковочного места;

11.5.7. Оставлять автотранспорт на Территории ТРЦ на ночь и в нерабочее время;

11.5.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

11.5.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;

11.5.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;

11.5.11. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРЦ;

11.5.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок;

11.5.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, перегрузкой груза из одного автомобиля в другой, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;

11.5.14. Распивать спиртные напитки и пиво;

11.5.15. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев;

11.5.16. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

11.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

11.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, а также транспортные средства оказывающие услуги «такси» могут эвакуироваться.

Раздел 12. Ответственность за нарушение правил торгового центра

12.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством РУз.

12.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РУз.

12.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

12.4. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории ТРЦ, представители Администрации составляют акт с участием представителей Службы охраны и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.

*Юридическая служба ТРЦ «COMPASS»,
Юрисконсульт ООО «MAGIC FRUIT»*



УТВЕРЖДЕН
приказом директора
ООО «MAGIC FRUIT» от
30.12.2020 года за № 67-п

ПРАВИЛА
«Поведения посетителей Торгово-развлекательного
центра «Compass»

г.Ташкент-2020